

FORO NACIONAL DE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES

Desde el 2007 dando solución a problemáticas sociales mediante la
formación sanitaria y de emergencias

CPAH

VII Edición | 2026

Palacio de Congresos. Santa Eularia des Riu, Ibiza

CONTROL DE PERSONA AGITADA/AGRESIVA Y ÁREAS HOSTILES



COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA

Carrer de Pere Francés 43, 07800 Eivissa, Illes Balears.

formacion@emergencystaff.es

www.emergencystaff.es

+34 971 090 173

¿POR QUÉ ES NECESARIO?

La creciente exposición a situaciones de violencia, agitación y agresión en el ámbito laboral hace imprescindible contar con herramientas y estrategias efectivas para gestionarlas de manera segura y profesional. Un alto porcentaje de profesionales, tanto sanitarios como de seguridad, ha experimentado agresiones físicas o verbales, lo que pone en riesgo su integridad y la de las personas a su cuidado. Además, los escenarios hostiles civiles, como enfrentamientos con arma blanca, arma de fuego, tiradores activos o incluso atentados, representan desafíos complejos que requieren una preparación especializada para actuar con eficacia y garantizar la seguridad de todos los implicados.

Esta formación es esencial porque:

- Proporciona estrategias preventivas para anticiparse a situaciones de riesgo.
- Refuerza la capacidad de los equipos para actuar de manera coordinada y segura.
- Brinda herramientas específicas para gestionar escenarios críticos en entornos civiles.
- Fomenta la colaboración entre disciplinas, promoviendo el trabajo en equipo como base para soluciones efectivas.
- Reduce el impacto de estos eventos en la salud física y emocional de los profesionales.

En un mundo donde las emergencias y los riesgos son cada vez más complejos, prepararse no es solo una opción, es una responsabilidad. Esta formación garantiza que los intervinientes puedan cumplir su labor con seguridad, eficacia y confianza.

OBJETIVOS

- Aprender a manejar a pacientes agitados y/o agresivos para adelantarnos y gestionar situaciones potencialmente de riesgo procurando la seguridad mutua de los equipos intervinientes.
- Aprender a través de la actuación conjunta entre un equipo sanitario y un equipo policial, como, localizar y llegar hasta una o varias víctimas que se encuentren en un entorno hostil y/o bajo amenaza de forma segura y eficaz.
- Manejo de heridas por arma blanca/fuego.
- Tácticas conjuntas en áreas hostiles.

Para lograr los objetivos de la formación aprenderemos:

- Programa ACIS: Controlar verbalmente- repeler-inmovilizar- sedar al Paciente agitado y/o agresivo.
- Técnicas de control verbal y física, detención, así como técnicas de sedación intranasal
- Modelo de Reason: Técnicas para reducir los riesgos de fallecimientos tras detención.
- Programa SAVE: Técnicas para salvaguardar la vida de cada miembro del equipo interviniente y atender la vida de la persona que se encuentra en peligro lo antes posible.



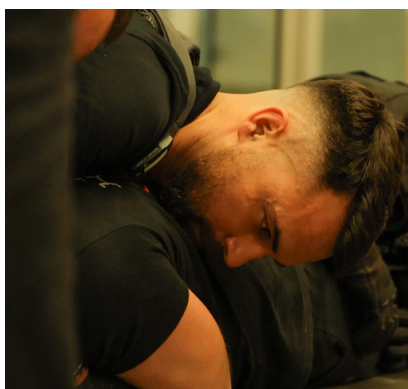
DIRIGIDO A:

- Licenciados/as en Medicina.
- Diplomados/as o Grado en Enfermería.
- TES – Téc. en Emergencias Sanitarias.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad.
- Protección Civil.



EQUIPO DOCENTE:

El equipo docente está formado por instructores altamente cualificados, todos ellos miembros del equipo de Emergency Staff, incluyendo especialistas en medicina y enfermería de emergencias, psicología y agentes policiales con amplia experiencia en intervenciones críticas.



LUGAR:

Palacio de Congresos

Santa Eulalia del Rio (Ibiza, Baleares)

C/ Salvador Camacho 9-11.

NUESTRAS CIFRAS



**Más de 6.082
alumnos**



**Más de 3.635 h.
de formación**

TEMARIO

INTRODUCCIÓN: AGITACIÓN VS AGRESIVIDAD

- Proceso de las reacciones hostiles e identificación de sus fases para la temprana reacción.
- Conocimiento del marco legal que regula la intervención.

DIÁLOGO TÁCTICO – CONTROL NO VERBAL/VERBAL

- Técnicas y habilidades emocionales y verbales frente el diálogo hostil con el sujeto agitado o agresivo.

CONTROL DE PERSONAS AGITADAS/AGRESIVAS

- Protocolo ACIS de actuación frente agitación/agresión.
- Diálogo táctico.
- Aprender las posiciones y desplazamiento que se han de adoptar frente a una situación de agitación/agresividad.
- Técnicas defensivas ante agresiones.
- Control y contención del sujeto (agresor).
- Sedación intranasal en emergencias.
- Contingencias. Toma de decisiones y actuación inmediata.

ÁREAS HOSTILES

- Protocolo SAVE en la intervenciones de emergencias en las áreas hostiles.
- Progresión por inmuebles y áreas hostiles.
- Botiquín táctico individual y colectivo.
- Soporte Vital en áreas hostiles.
- Atención sanitaria inmediata por agentes policiales.
- Técnicas y elementos para el control de hemorragias.
- Protocolo de actuación frente a traumatismos (heridas por arma blanca/fuego).
- Inmovilización y movilización de heridos en situaciones de emergencia.

ROLE – PLAYING DIRIGIDO

UAplicamos nuestra metodología de entrenamiento ES3 (Emergency-Experiential-Emotional Simulation), diseñada para maximizar el aprendizaje a través de talleres y escenarios predefinidos, adaptados tanto a alumnos individuales como a grupos. Esta metodología recrea situaciones específicas con un alto nivel de realismo y estrés controlado, enfocándose en el objetivo del curso.

El aprendizaje se basa en la exposición directa y la interiorización de experiencias, permitiendo a los participantes identificar y desarrollar tanto sus habilidades como sus áreas de mejora. Cada integrante desempeña un papel esencial en el proceso, contribuyendo al resultado final y fortaleciendo su autoconocimiento y competencias.



HORARIO DEL CURSO 2026

05 de Marzo

Hora	Acción formativa	AULAS
14:30.-15:00	Recepción y acreditaciones	Aula principal
15:00.-16:00	Presentación. Introducción ACIS	Aula principal
16:00.- 17:30	Comunicación No Verbal	Aula principal
17:30.- 18:00	DESCANSO	
18:00-19:30	Comunicación Verbal y talleres	Aula principal
19:30- 20:00	Resolución de preguntas, pautas para el día siguiente y cierre del día	Aula principal

HORARIO DEL CURSO 2026

06 de Marzo

Hora	Acción formativa	AULAS
09:00.- 10:00	Sistema del miedo	Aula principal
10:00.- 11:30	Entrenamiento autoprotección	Aula 2
11:30.-12:00	DESCANSO	
12:00.-13:00	Sedación	Aula principal
13:00.- 15:00	Talleres	Aula 4
15:00.- 16:00	DESCANSO	
16:00.- 17:00	Manejo del stress en conflicto	Aula principal
17:00.- 17:30	Intro Inmuebles	Aula principal
17:30.- 19:00	ABCDE Progresión por inmuebles	Aula principal y resto de pasillos y habitaciones del Palacio
19:00.- 20:30	Taller acarreos - Escenario escape/sedación	Aula 2 - Salas de escenarios
20:30.- 21:00	Examen	Aula principal
	Preparacion de botiquines y equipos.	Aula principal
23:00 a finalización	Actividad de Role Playing. Escenario 1 y escenario 2.	Salas de escenarios

OTRAS CONSIDERACIONES

- El curso no incluye dietas ni alojamiento.
- Para obtener los créditos **CFC** (sanitarios) se tendrá que superar el examen tipo test con un mínimo del 60% (4 variables sin descontar) y una asistencia no inferior al 80% del curso.
- Comprometidos con el medio ambiente **ZERO-WASTE**, trae tu propia botella de agua y podrás recargarla tantas veces como desees en las fuentes habilitadas.

Fase Práctica

- Durante el Role-playing puede haber contacto físico, técnicas de entrenamiento de estrés, ansiedad y emociones intensas.
- Debido a las características del Role-playing la participación en la fase práctica tiene carácter voluntario.
- Se recomienda acudir con uniforme de trabajo completo a la fase práctica. Entrenar con la misma indumentaria con la que se trabaja ofrecerá al alumnado una visión más real de su labor tanto en ventajas como desventajas.
- En su defecto, se recomienda ropa interior y exterior cómoda tipo deportiva. Pantalón largo y calzado cerrado ya que pueden haber objetos cortantes. Así como toalla, ropa de cambio, agua o bebida isotónica y algo de comer. No se permite calzado abierto así como pulseras, anillos, piercings u otros elementos que puedan producir lesiones.



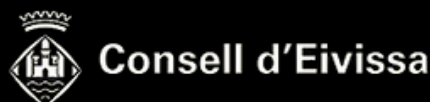
PLAZAS LIMITADAS PLAZAS LIMITADAS PLAZAS LIMITADAS PLAZAS LIMITADAS



Instituciones Nacionales colaboradoras:



Instituciones Autonómicas y Municipales colaboradoras:



INSCRIPCIONES:



+34 971 09 01 73



formación@emergencystaff.es



www.emergencystaff.es