

## Condiciones de generales de uso y contratación de

[www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es)

Versión noviembre 2014

1. AVISO LEGAL
2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO
3. ACCESO A LA PÁGINA WEB E INSCRIPCIÓN
4. CONDICIONES DE USO DE LA WEB
5. PROCESO DE CONTRATACIÓN
6. DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS
7. MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS SOBRE LOS SERVICIOS
8. PRECIO Y FORMAS DE PAGO
9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL USUARIO
10. ATENCIÓN AL USUARIO
11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
12. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES
13. ENLACES
14. SEGURIDAD
15. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y COOKIES
16. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN
17. GENERALIDADES

## **1. AVISO LEGAL**

La web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) (en adelante, la “Web”) es titularidad de la compañía EMERGENCY STAFF S.L. (en adelante, “EMERGENCY STAFF” o la “Empresa”), sociedad española con domicilio en pasaje Pintor Amadeu Roca, número 1, bajo, 07840 Santa Eulalia del Rio (Baleares), titular de CIF número B-57.503.641 e inscrita en el Registro Mercantil de Ibiza al Tomo 209, Folio 214, Hoja 8957, Libro 208, Sección 8, Inscripción 1ª.

La Empresa pone la web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) a disposición de los usuarios de Internet con el fin de que estos puedan conocer los servicios de asistencia sanitaria en entornos lúdicos, venta de cursos de formación por vía internet, presenciales y no presenciales, para empresas, particulares, organizaciones y organismos que ofrece la Empresa y contratarlos si así lo desean, así como ponerse en contacto con EMERGENCY STAFF.

## **2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

Las presentes condiciones de uso y contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”) regulan junto con la Política de privacidad y cookies el uso de la web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) así como la contratación de servicios a través de la Web. Las presentes Condiciones Generales estarán a disposición de los Usuarios en español en la web para que el Usuario pueda consultarlas, archivarlas o imprimirlas en cualquier momento.

Para conocer cualquier cuestión relativa a la gestión que realiza la Empresa de los datos de carácter personal de los Usuarios o de las cookies, rogamos a los Usuarios que visiten nuestra [Política de privacidad y cookies](#), a disposición de los Usuarios en español para que estos puedan consultarlas, archivarlas o imprimirlas cuando quieran.

Tanto las presentes Condiciones Generales, como la Política de privacidad y cookies se han redactado de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de Internet, comercio electrónico y protección de datos, entre otras, la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

## **3. ACCESO A LA PÁGINA WEB E INSCRIPCIÓN**

A través de la web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) EMERGENCY STAFF pone a disposición de los Usuarios un servicio de compra online disponible las 24 horas del día donde los Usuarios pueden conocer los servicios que ofrece la Empresa y si así lo desean, contratar de manera fácil y cómoda los servicios que elijan en cada caso.

El uso de la Web atribuye a los usuarios de internet la condición de Usuario (en adelante, el “Usuario”) e implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales así como la Política de privacidad y cookies.

El acceso a la Web es gratuito salvo en la parte relativa al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que el Usuario haya contratado.

Al acceder a la Web el Usuario declara que es mayor de edad y/o que dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados en la Web de acuerdo con las presentes Condiciones Generales que igualmente declara comprender y aceptar íntegramente.

El Usuario puede navegar libremente por la Web y acceder a la misma tantas veces como quiera. Asimismo el Usuario puede navegar por la Web sin necesidad de registrarse o inscribirse. Sin embargo, para contratar los servicios ofrecidos en la Web sí puede ser necesario que el Usuario se inscriba.

Aquellos campos cuya cumplimentación resulte obligatoria estarán debidamente marcados con un asterisco para que el Usuario pueda identificarlos claramente. Asimismo aquellos datos cuya cumplimentación se haya detectado como defectuosa, incorrecta o incompleta por la Web serán debidamente marcados para que el Usuario pueda introducirlos correctamente.

El usuario es el único responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de registro y contratación establecidos en la página Web. Por ello EMERGENCY STAFF recuerda al Usuario que deberá prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos de carácter personal.

#### **4. CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

El Usuario de la web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) se compromete a usar la Web conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente. Asimismo el Usuario manifiesta y declara ser mayor de edad.

Queda terminantemente prohibida la contratación por menores de edad. A este respecto EMERGENCY STAFF se reserva la facultad de comprobar la veracidad de los datos facilitados por los Usuarios, en especial su edad. La Empresa no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan las presentes Condiciones Generales, la normativa vigente aplicable, sean menores de edad o hayan sido expulsadas anteriormente de la Web.

En todo caso el Usuario deberá abstenerse de:

1. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la Web o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de la Empresa.
2. Introducir en la Web o su red programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de la Empresa, sus proveedores o terceros.
3. Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones de uso, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la web o sus contenidos.

4. Insertar en páginas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas cualquier tipo de enlace o vínculo que permita vincular o reproducir la web o los contenidos del mismo con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas salvo si el enlace únicamente vincula directamente a la página principal de la Web sin que pueda reproducirlo de ninguna forma.
5. Vincular o reproducir la Web o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia Empresa y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
6. Introducir y/o difundir en la Web contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

## **5. PROCESO DE CONTRATACIÓN**

Contratar los servicios de EMERGENCY STAFF en [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) es muy sencillo. Para ello el Usuario no tendrá más que seguir los siguientes pasos:

- a) Elegir el/los servicio/s deseado/s

El Usuario deberá acceder a la sección de “Formación”. Para visualizar el curso de formación que desee contratar y sus características con mayor detalle solo tendrá que hacer un click sobre el check box de “Más información” del curso de formación deseado. Para contratar el curso elegido el Usuario deberá hacer click sobre el check box de “Ir a página de inscripciones”.

- b) Registro de sus datos

Para contratar el curso seleccionado el Usuario deberá hacer click sobre el check box de “Ir a página de inscripciones” e introducir los datos necesarios, debidamente detallados, en el formulario online de inscripción.

- c) Pago

Una vez inscrito el Usuario recibirá un email de la Empresa confirmando la recepción de la solicitud de inscripción del Usuario y proporcionándole la información necesaria para que el Usuario pueda realizar el pago del curso de formación elegido por transferencia bancaria. Para abonar el precio del curso de formación elegido el Usuario deberá realizar una transferencia bancaria por el precio del curso en cuestión al número de cuenta 0081 0622 01 0001230926, titularidad de la Empresa, indicando como concepto su NIF y el nombre del curso contratado.

- d) Confirmación de la contratación

Transcurrido un plazo aproximado de entre 24 y 48 horas laborables y una vez la Empresa haya confirmado la recepción del pago, EMERGENCY STAFF remitirá al un

correo electrónico con la confirmación de la inscripción al curso con los detalles del mismo.

El momento de la formalización del contrato entre los Usuarios y EMERGENCY STAFF existe en el momento en que la Empresa le remite al Usuario un correo electrónico informando de la recepción del pago (“Confirmación de contratación”). Así pues, serán objeto de contrato los servicios que figuren en dicha “confirmación de contratación”.

## **6. MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS SOBRE LOS SERVICIOS**

A pesar de sus esfuerzos para mantener siempre plazas disponibles, EMERGENCY STAFF no garantiza a sus clientes la disponibilidad de plaza en los cursos presenciales que se ofrecen en su sitio web excepto la de aquellos en los que expresamente se cite una determinada garantía.

EMERGENCY STAFF informa a los Usuarios que la celebración de los cursos de formación ofrecidos está en todo caso supeditada a la inscripción de un número mínimo de alumnos determinado para cada curso de formación. En caso de que no se alcance el número mínimo de alumnos determinado para cada curso de formación, dicho curso será cancelado. La Empresa avisará a los Usuarios de dicha circunstancia y les reintegrará las cantidades abonadas.

Asimismo EMERGENCY STAFF informa a los Usuarios que los cursos de formación ofrecidos especialmente los de carácter presencial pueden sufrir alteraciones en la fecha de impartición, horario o instructores por causas ajenas a la Empresa, como por ejemplo y sin carácter limitativo: no se alcance el número mínimo de alumnos inscritos, tengan lugar bajas en el personal que imparte el curso o condiciones meteorológicas adversas u otras circunstancias ajenas a EMERGENCY STAFF S.L., etc.

## **7. DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y RÉGIMEN DE CANCELACIÓN**

EMERGENCY STAFF se esfuerza para que todos los cursos de formación ofrecidos en la Web estén disponibles para los Usuarios en todo momento. Sin embargo, es posible que determinados cursos estén temporalmente no disponibles. En caso de que algún curso de formación no esté disponible en la Web o tenga las plazas agotadas, la Empresa así lo indicará para que los Usuarios estén debidamente informados de la imposibilidad temporal de contratar el curso de formación en cuestión.

EMERGENCY STAFF informa al Usuario que los cursos podrán ser anulados con un plazo máximo de antelación de 72h a su fecha de inicio. En caso de cancelación del curso contratado por el Usuario, la Empresa devolverá a este último la cantidad íntegra que haya abonado por la contratación del curso finalmente suspendido. En todo caso, en caso de cancelación del curso contratado EMERGENCY STAFF informará al Usuario a la mayor brevedad de dicha circunstancia.

## **8. PRECIOS Y FORMA DE PAGO**

El precio reflejado para cada servicio en la Web corresponde a su precio vigente en el momento en que el Usuario acceda al mismo. El precio reflejado para cada servicio en la Web incluye el IVA. El IVA se aplicará según el tipo correspondiente conforme a la legislación vigente

La Empresa no estará obligada a proporcionar ningún servicio a precio inferior incorrecto (incluso después de la “Confirmación de contratación”), si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el usuario y/o por la Empresa.

EMERGENCY STAFF se reserva igualmente el derecho a cambiar en cualquier momento los precios no afectando, salvo en lo mencionado anteriormente, a los pedidos realizados con anterioridad y formalizados por parte de la Empresa con la “Confirmación de contratación”.

Para abonar el precio del curso de formación contratado el Usuario deberá realizar una transferencia bancaria por el precio del curso en cuestión al número de cuenta 0081 0622 01 0001230926, titularidad de la Empresa, indicando como concepto su NIF y el nombre del curso contratado. El Usuario también dispondrá de la opción para solicitar factura, en cuyo caso deberá solicitar a la Empresa sus datos fiscales.

## **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL USUARIO**

El derecho de desistimiento es la facultad que tiene el Usuario en un plazo de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato para anular el mismo sin necesidad de alegar frente a la Empresa ninguna justificación ni soportar penalización alguna.

EMERGENCY STAFF informa al Usuario que el derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado. El Usuario consiente la pérdida de su derecho de desistimiento una vez que la ejecución del servicio haya comenzado.

En caso de ejercerse el derecho de desistimiento, el Usuario recibirá el importe íntegro del servicio desistido.

Para ejercer el derecho de desistimiento es indispensable que el cliente notifique su deseo de devolución a través de a través de una declaración inequívoca. Esta notificación puede hacerla enviando un correo electrónico manifestando su deseo de ejercer su derecho de desistimiento a la dirección [info@emergencystaff.es](mailto:info@emergencystaff.es). En el correo electrónico deberá indicarnos sus datos (nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, teléfono de contacto), el curso contratado y la fecha del pedido.

Una vez recibida la solicitud de desistimiento y previa comprobación del cumplimiento de los requisitos de tiempo y forma, se procederá al abono del importe correspondiente conforme al medio de pago utilizado en el pedido. EMERGENCY STAFF devolverá al Usuario todos los pagos recibidos de este último, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

El Usuario recibirá un correo electrónico confirmándole que el importe se le abonará en los próximos días.

## **10. ATENCIÓN AL USUARIO**

La Empresa pone a disposición de los Usuarios los siguientes teléfonos de contacto con el fin de que puedan ponerse en contacto con la Empresa:

≡ Servicio 24 horas: (+34) 685 144 773

≡ Oficina: (+34) 971 090 173

Asimismo la Empresa pone a disposición de los Usuarios el correo electrónico de contacto [info@emergencystaff.es](mailto:info@emergencystaff.es) con el fin de que los Usuarios puedan ponerse en contacto con la Empresa.

## **11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La Web y sus contenidos son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente nacional en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. La Empresa es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Web y sus contenidos.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación, tenga o no fines comerciales de la web o de sus contenidos, sin el previo consentimiento previo y expreso de la Empresa.

La Empresa se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Web y sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso a la Web o la navegación por la misma constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de la Empresa de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la web o sus contenidos.

## **12. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES**

El Usuario deberá usar la Web y sus contenidos conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, la legislación vigente y la buena fe. Queda expresamente prohibido cualquier uso de la Web o de sus contenidos contrario a las presentes condiciones generales, la ley o la buena fe, independientemente de que dicho uso tenga o no finalidad económica.

El Usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio causado a la Empresa o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga de la web o de sus contenidos contrario a las presentes Condiciones, la ley, la moral, el orden público o la buena fe.

La Empresa requiere de servicios proporcionados por terceros para que la Web y sus contenidos estén accesibles. Es posible que a pesar de los esfuerzos que realiza la Empresa para mantener disponible y accesible la Web, la disponibilidad de la misma

puede verse suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a la Empresa. Por ello la Empresa no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Web o sus contenidos ni que estos se encuentren actualizados o se muestren en su última versión. En consecuencia, la Empresa declina cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse al Usuario como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, caída de red o desconexión de la Web.

En ningún caso y bajo ningún concepto responderá la Empresa por los daños o perjuicios derivados al Usuario de causas no imputables a la Empresa tales como, a mero título ejemplificativo y en ningún caso limitativo, catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor o urgencia extrema, virus, componentes dañinos, mal funcionamiento del navegador, intrusiones informáticas o ataques de terceros.

### **13. ENLACES**

Las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web deberán informar claramente que no cuentan con la autorización, ni la supervisión de la Empresa y que dicha vinculación o enlace no conlleva, supone o implica asociación de ningún tipo entre la Empresa y las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web.

En todo caso, cualquier enlace que tenga como destino la Web deberá dirigirse de manera directa al home page o página de inicio de la web mediante un click a la dirección URL de la web abarcando la totalidad de la pantalla del home page o página de inicio de la web.

La Empresa no responde en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de los contenidos, informaciones o datos relativos a la Web, a sus contenidos o a cualquier otra materia que contengan las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web.

Queda expresamente prohibido enlazar o vincular a la web desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres, especialmente aquellas con contenidos pornográficos, ilícitos, ilegales o atentatorios contra los derechos humanos.

Por otro lado, la Web puede contener enlaces a webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros. A pesar de nuestros esfuerzos, la Empresa no dispone de medios humanos y/o técnicos para conocer o controlar la información y/o contenidos que aparecen en los sitios webs de terceros. Por ello la Empresa en ningún caso será responsable del contenido de los sitios enlazados y bajo ningún concepto dichos enlaces podrán considerarse conocimiento efectivo del contenido de los sitios a los que enlazan. En caso de que adviertas que las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas a las que puedan vincular los enlaces contenidos en la Web sean contrarios a la ley puedes comunicarlo por email a la Empresa a través del formulario online disponible en la web o en la dirección [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) con la siguiente información:

- ≡ Datos personales y de contacto del usuario reclamante: nombre, dirección, número de teléfono, email.



- ≡ Copia de documento acreditativo de su identidad (DNI o pasaporte)
- ≡ Identificación y descripción completa del contenido supuestamente ilícito o del uso supuestamente ilícito de un contenido determinado:
  - Indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos y de su localización.
  - En qué consiste el supuesto contenido ilícito o la ilicitud del uso del contenido.
  - Si el usuario reclamante es titular o no del contenido ilícitamente usado.
- ≡ Declaración firmada bajo responsabilidad del usuario reclamante de que:
  - La información contenida en la reclamación es exacta y veraz.
  - Es el legítimo titular de los contenidos vulnerados o, en caso de no serlo, que está debidamente autorizado para actuar en nombre y representación del legítimo titular de los contenidos vulnerados.

#### **14. SEGURIDAD**

EMERGENCY STAFF informa a los Usuarios que podrá constituir un delito de estafa electrónica la utilización del sistema de pago electrónico incluido en la Web para adquirir los productos ofrecidos en la misma cuando concurren alguno de los siguientes supuestos:

- a) Se faciliten datos falsos del comprador o del número de la tarjeta utilizada como medio de pago.
- b) Se utilicen datos de personas diferentes al del comprador.
- c) Se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- d) Se utilicen números de tarjeta generados por programas informáticos o algoritmos similares.

La Empresa asimismo informa a los Usuarios que la Web incorpora las salvaguardas adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales que tiene recopilados, y ha establecido las precauciones razonables para proteger esa información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario, y se esfuerza para asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que proporcionan los Usuarios.

#### **15. PROTECCIÓN DE DATOS**

Tal y como se establece en nuestra Política de Privacidad, la Empresa se compromete en la utilización de los datos de los Usuarios, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su

obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente referente a la protección de datos de carácter personal.

La Web incorpora las salvaguardas adecuadas y utiliza la tecnología estándar del sector para mejorar la seguridad, integridad, exhaustividad, exactitud y protección de los datos personales que tiene recopilados, y ha establecido las precauciones razonables para proteger esa información de posibles pérdidas o malos usos. Sus normas sobre protección de datos y seguridad se revisan periódicamente y se mejoran cuando es necesario, y se esfuerza para asegurar que sólo las personas autorizadas puedan acceder a la información que usted proporciona.

Para saber más sobre la Política de Privacidad de la Empresa, por favor lee nuestra [Política de privacidad y cookies](#) .

## **16. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios en la Web, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la web.

La Empresa se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales en cuyo caso avisará en el home page de la web sobre dicha circunstancia con el fin de que los Usuarios estén debidamente informados y puedan consultar las revisiones, modificaciones o actualizaciones a su entera satisfacción.

## **17. GENERALIDADES**

En ningún caso y bajo la falta de ejercicio de sus derechos por parte de la Empresa podrá entenderse como una renuncia a los mismos.

Los encabezamientos contenidos en las presentes condiciones son meramente orientativas o informativas, de manera que no afectan, califican o amplían la interpretación de las mismas.

En el caso de que cualquiera de las cláusulas contenidas en las presentes Condiciones fuera declarada nula, abusiva o inaplicable, total o parcialmente, por un órgano judicial o administrativo, dicha declaración afectará de manera individual a la cláusula en cuestión, teniéndose la misma por no puesta y sin que la declaración de nulidad, abuso o inaplicabilidad pueda extenderse bajo ningún concepto al resto de condiciones, que subsistirán.

Las presentes condiciones de uso junto con las Política de privacidad y cookies se rigen por la normativa española vigente en cada momento.